

ProBenefit Consulting

u saradnji sa:

MACSAN

California, USA

&

IIOSS

Tokyo, Japan

PRODUKTIVNOST NA POSLU

Prezenter: EMIR MEDANHODŽIĆ

MACSAN

We help Top Executives, Department Leaders, and Human Resource Specialists in creating high-performing companies.

We do this through our comprehensive suite of economic health assessments and performance improvement solutions.

Either directly or through our partners, so far we have served individuals and groups from the following companies:

Intel (Computer hardware – USA), **Cisco** (Networking - USA), **Hewlett Packard** (Computer hardware - USA), **Dell** (Computer hardware - USA), **ACE Hardware** (Wholesale – USA), **SAP** (Software – Germany), **ING Bank** (Netherlands).

Visit us at www.macsanllc.com

IIOSS

We are in business of improving the overall performance of humans involved in organizations of all kinds, as well as the overall performance of those organizations. This is done through capturing the basic human characteristics and predicting the future behavior of humans in organizational context.

Either directly or through our partners, so far we have served individuals and groups from the following companies:

Mitsubishi Chemical (Chemicals – Japan), **Hitachi** (Electronics - Japan), **Epson** (Electronics- Japan).

Visit us at www.iioss.co.jp

IIOSS SeiJuku Lifecycle Model

SeiJuku (“Najbolji položaj – Top forma”)

- Vodjeni tržištem, sa brendom
- Najbolje management prakse
- Balans izmedju profit centara HQ
- Maximimiziranje ROU i vrijednosti Kompanije

Transition (“Bolje stvara više”)

- Borba izmedju nas (starosjedoci) i njih (novopridošli)
- Sukob izmedju kontrole i fleksibilnosti
- Prekretnica osnivača i Kompaniju

Saturation/Aging

(“Opadanje”?)

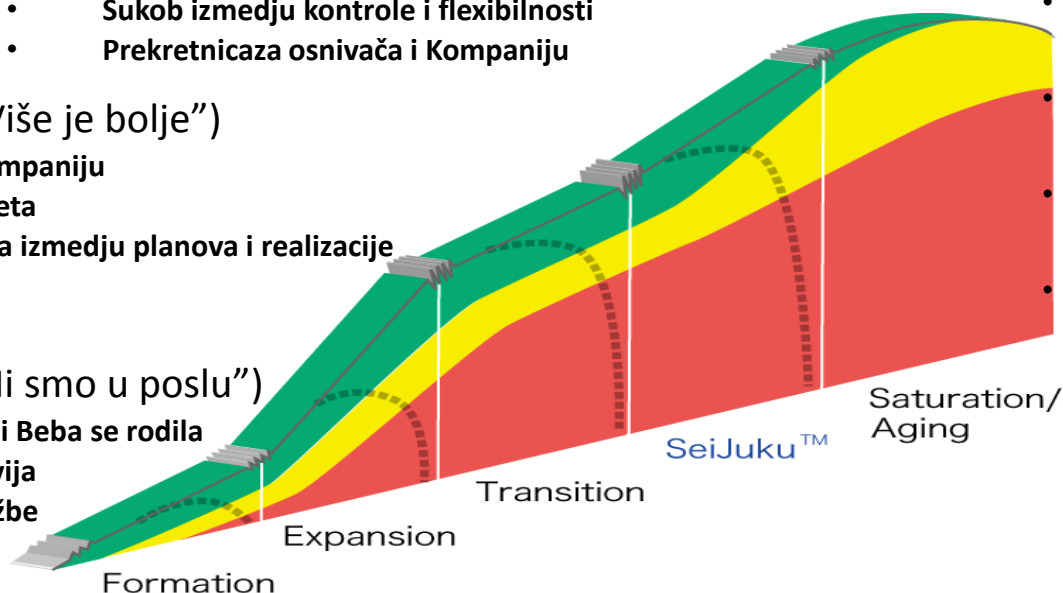
- Konzervativnost i izbjegavanja rizika
- Život na staroj slavi i ne baš puno novih proizvoda
- Manje pažnje na tržište i više fokus na unutar kompanije
- Veliki administrativni troškovi

Expansion (“Više je bolje”)

- Šanse vode kompaniju
- Previše prioriteta
- Velika pukotina izmedju planova i realizacije

Formation (“Mi smo u poslu”)

- Rizik je preuzet i Beba se rodila
- Proizvod se razvija
- Povoljne narudžbe



Životni ciklus i Organizacija (10 Entiteta)

Organizacijskih 10 Entiteta	5 Faza u Organizacijskom Životnom Ciklusu				
	Formiranje	Ekspanzija	Tranzicija	SeiJuku™ - Top forma	Zasićenje/Starenje
Zaposleni	Preživljavanje	Vrlo zauzeti	Tračevi/Sašaptavanja	Sposobnost unaprijeđenja	Očuvanje posla
Tehnološki procesi	Razvoj proizvoda	Preopterećenost proizvodnje	Standardizacija	Upravljanje proizvodima	Vođeni upravom i administracijom Malo novih proizvoda
Novac (Finansije)	Sticanje novca	Investicija	Zalihe/povećanje potraživanje	Obilje gotovine M&A	Povećani G&A troškovi Slab gotovinski tok
Ciljevi	San o materijalizaciji	Vrlo visoki	Nekonzistentni/Nejasni	Povrat ulaganja korporativne vrijednosti	Konzervativni Izgedaju dobro, ali?
Organizacijska Struktura	Spljoštena Sve je prema vrhu	Funkcionalna Vođena prodajom	Divizionalizacija	Matrična Vođena marketingom	Moćna HQ birokratija
Informacioni sistem	Individualni PC	U odjelima	Počine integracija	KPI Dash Board	Mnogo informacija, ali daleko od stvarnosti
Nagrađivanje	Visok rizik Visok povrat	Vođen ostvarenim profitom	Novi sistem nekonzistentan	Baziran na uspjehu kompanije	Gubljanje fleksibilnosti postaje "normalno"
Tržište potrošača	Narudžbe se ponavljaju	Vođeni mogućnostima	Cjenovna politika ne funkcioniše	Pozicioniranje brenda Vođe na tržištu	Distancirani od potrošača i njihovih potreba
Okruženje i kultura	Naporan rad	Sve je prioritet	Rast i Kontrola Igra moći	Stabilan i uzbudljiv	Forma nad suštinom Izbjegavanje rizika
Menadžment	Osnivač odlučuje o svemu	Limitirano delegiranje	Infrastruktura menadžementa na mjestu	Odgovornost menadžmenta	Gubitak prduzetništva Zaštita ličnih interesa

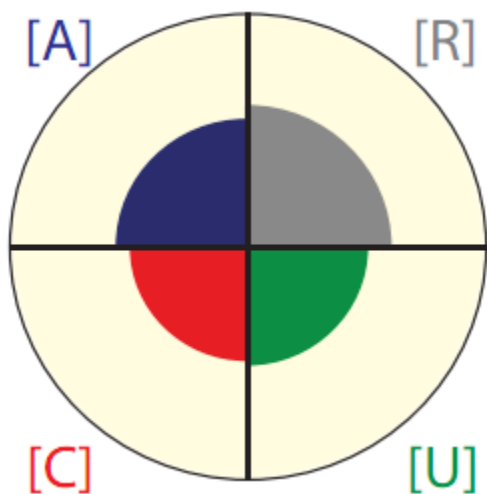
Uloga upravljanja i IIOSS osnovnih stilova

Basic Style	Accomplisher Realizator [A]	Regulator Regulator [R]	Creator Kreator [C]	Uniter Ujedinitelj [U]
Predominantno	Realističan realizator	Stalni Kontrolor	Visionarni Strateg	Flexibilni Facilitator
Preokupiran sa	iskustvo Akcija Znanje	Analiza Proces Kontrola	Budućnost Mogućnosti	Vrijednosti Kultura
Orijentisan na	Akcija	Sistem	Kreacija	Consensus
Fokusiran na	Šta	Kako	Zašto	Ko
Klasična Filozofija	Voda	Zemlja	Vatra	Zrak

Menadžment stil: Postizački Regulator [aR] Mismenadžment stil: Pretjerane promjene (C).

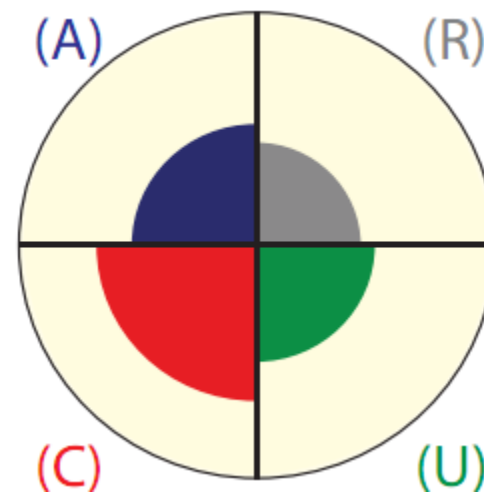
menadžment
(proizvodnja harmonije)

Dimenzija	Vaš rezultat (%)
[A], Ispunjenje	55
[R], Regulacija	61
[C], Stvaranje	49
[U], Ujedinjenje	51

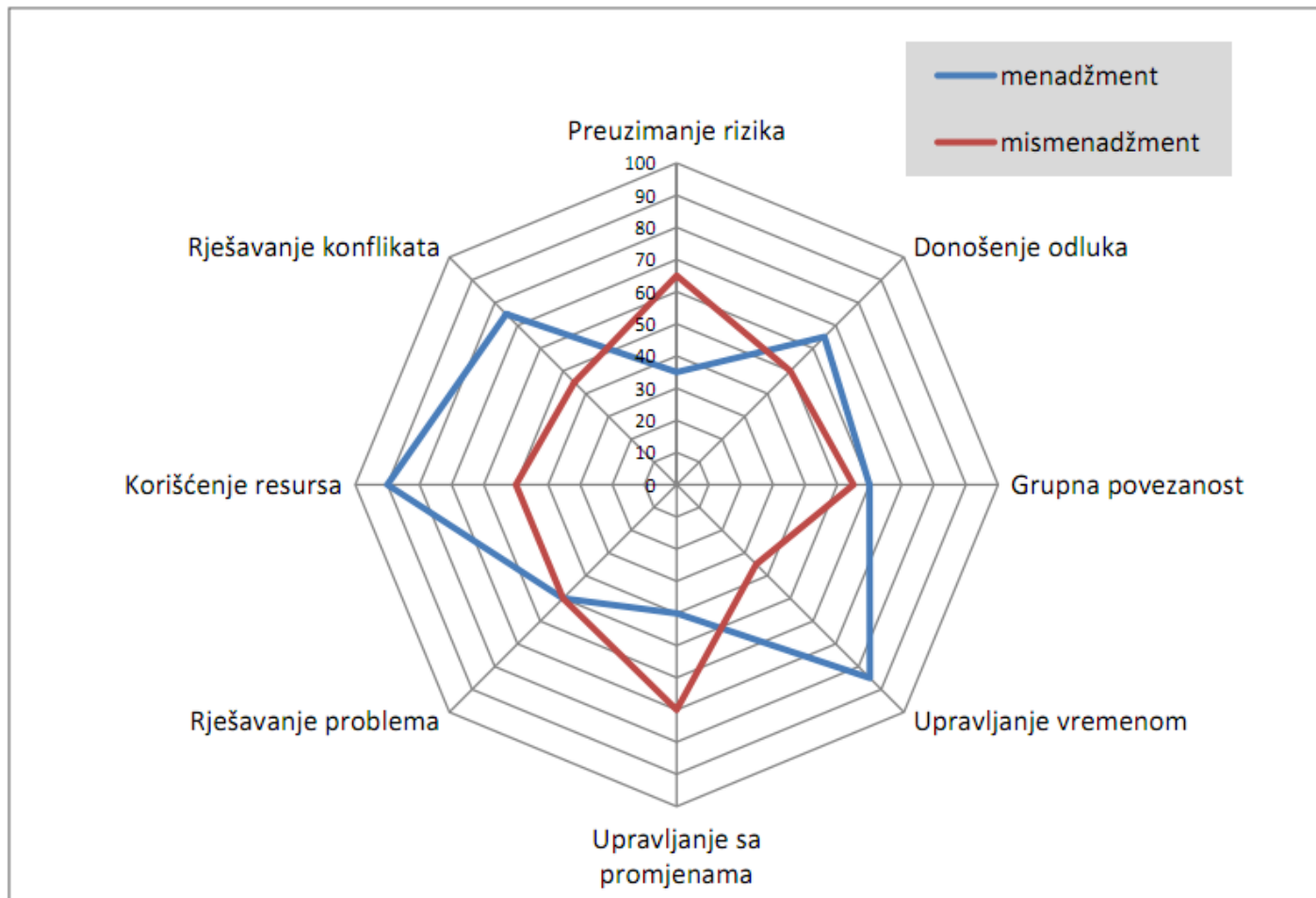


mismenadžment
(proizvodnja disharmonije)

Dimenzija	Vaš rezultat (%)
(A), Pretjerani rad	52
(R), Pretjerana kontrola	44
(C), Pretjerane promjene	67
(U), Pretjerano pravljenje kompromisa	50

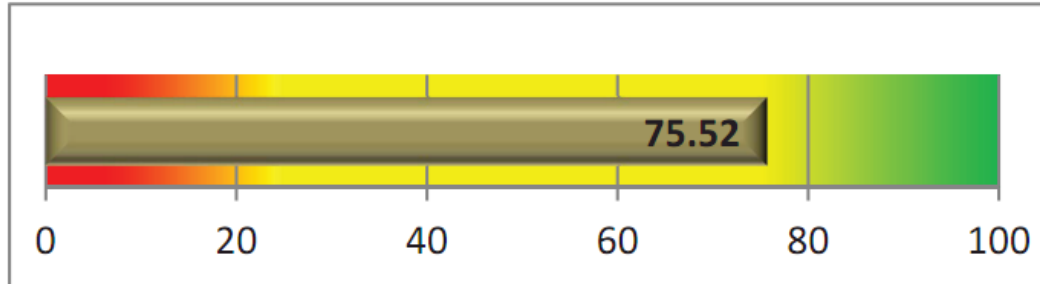


Potencijal grupe u tekućim ostvarenjima

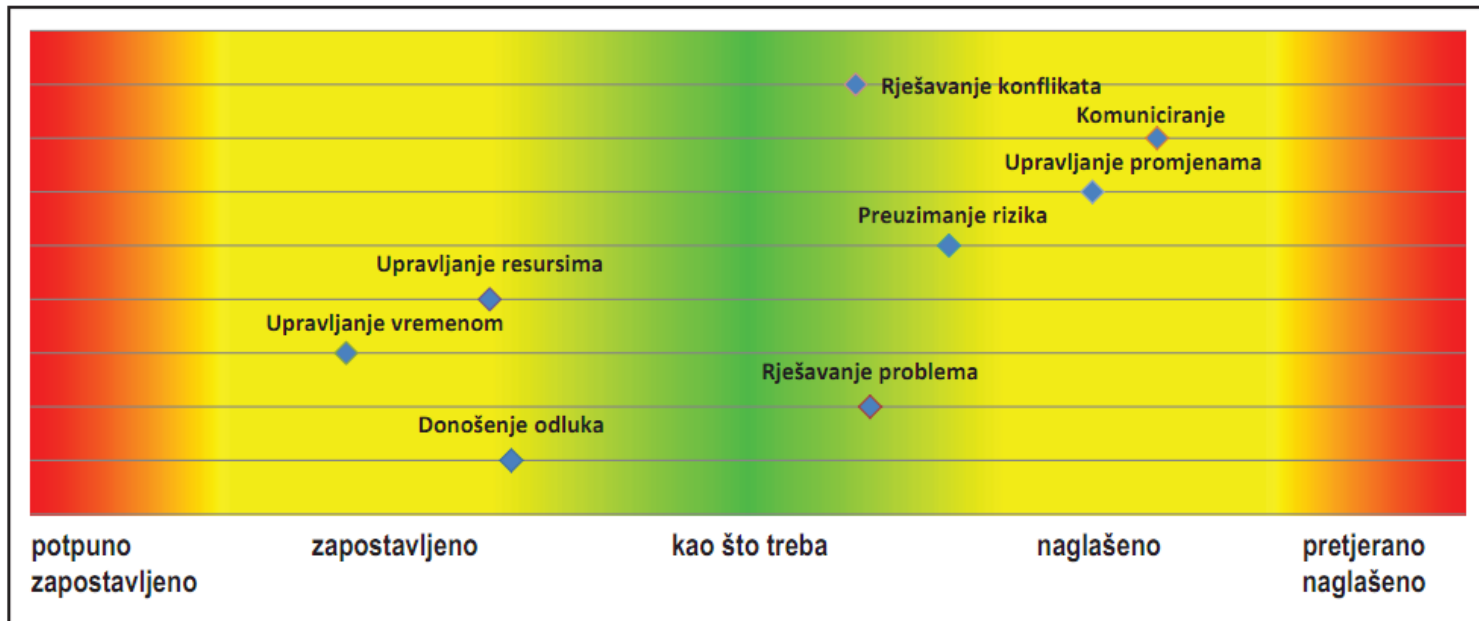


Dijagram 5: Potencijal grupe za ostvarivanje osnovnih menadžerskih aktivnosti

Vaš Posao-Stil Usklađenost Index



Usklađenost stila kandidata na osam osnovnih aktivnosti je data na grafikonu dole.



1
DEFINICIJA

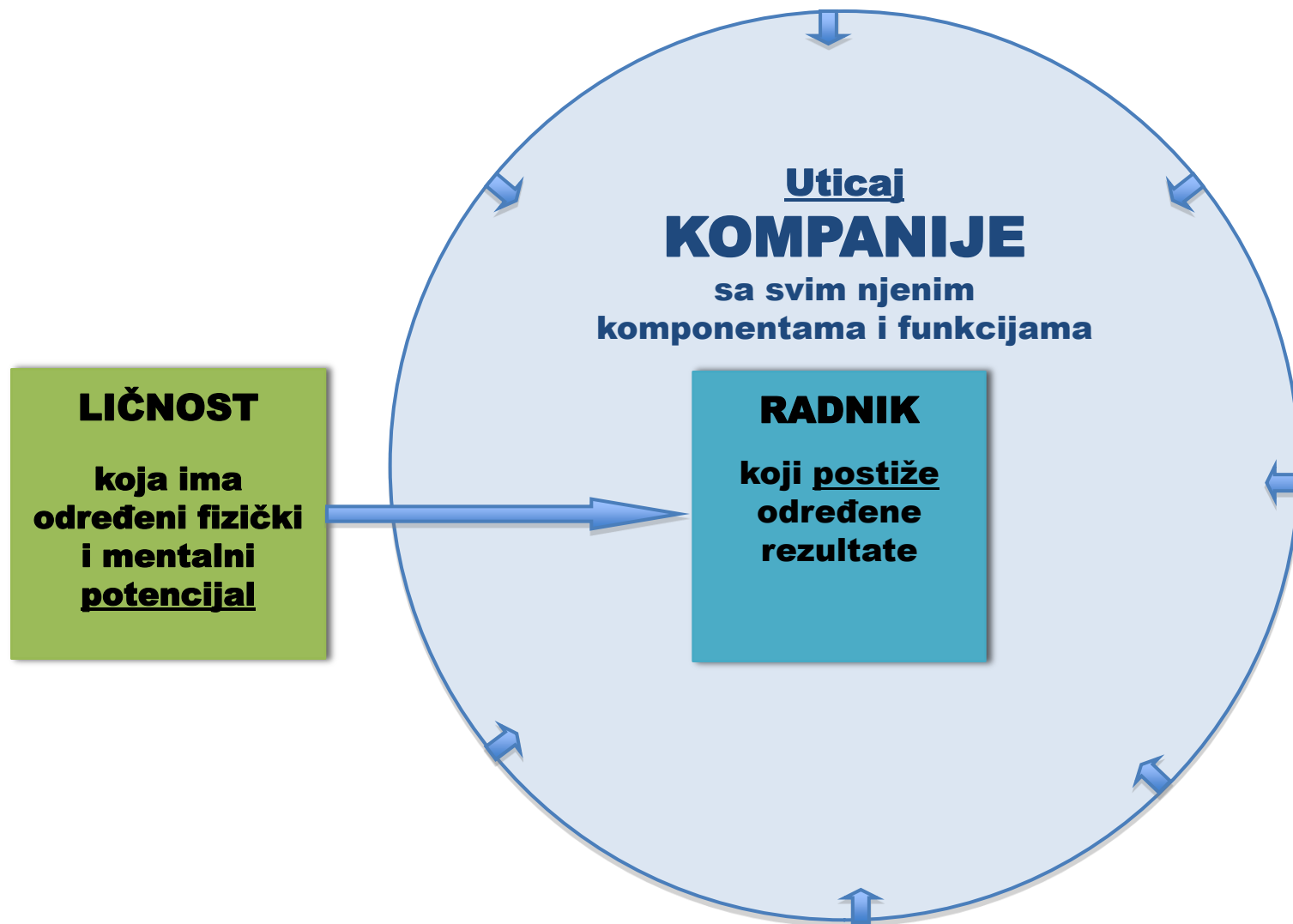
2
FAKTORI

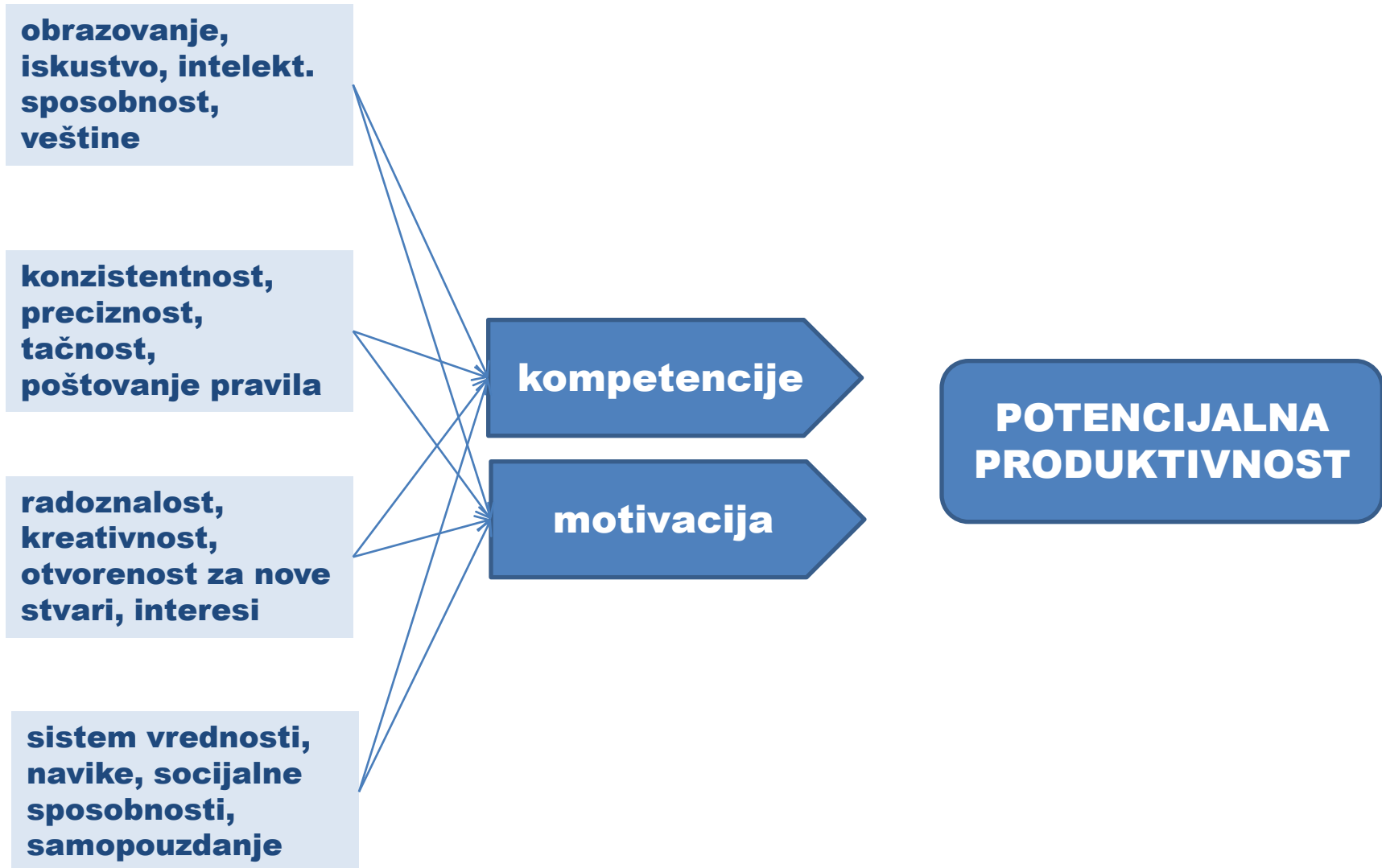
4
POBOLJŠANJE

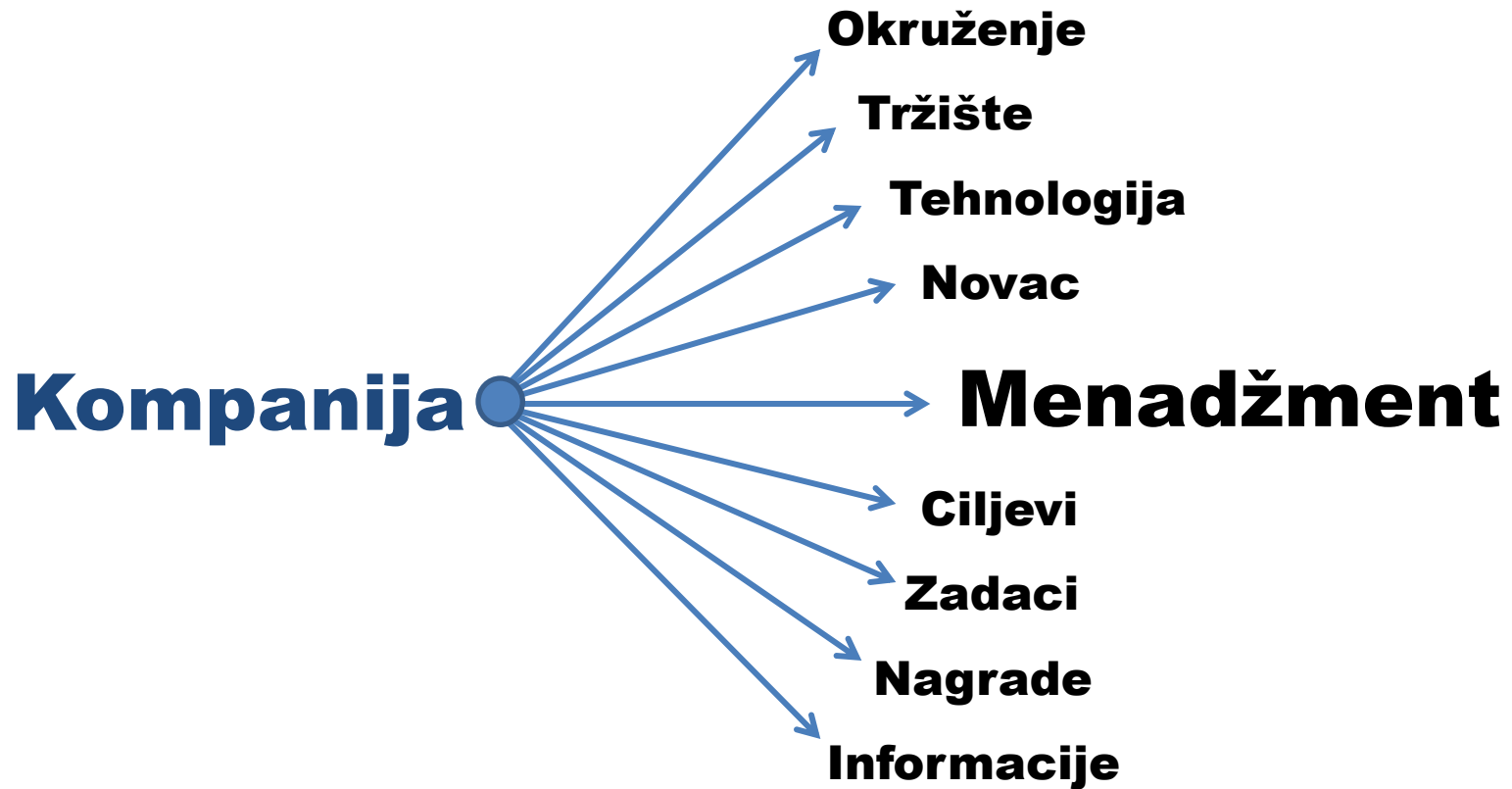
3
MERENJE

$$\text{Produktivnost} = \frac{\text{Rezultati rada}}{\text{Uloženi rad i sredstva}}$$

Produktivnost je mera efikasnosti i efektivnosti sa kojom organizacijski resursi koji stoje na raspolaganju jednom pojedincu (*input*) su iskorišćeni u stvaranju proizvoda i usluga tog pojedinca (*output*).







A

**Količina
proizvedenih rezultata**

R

**Konzistentnost u
proizvođenju
rezultata**

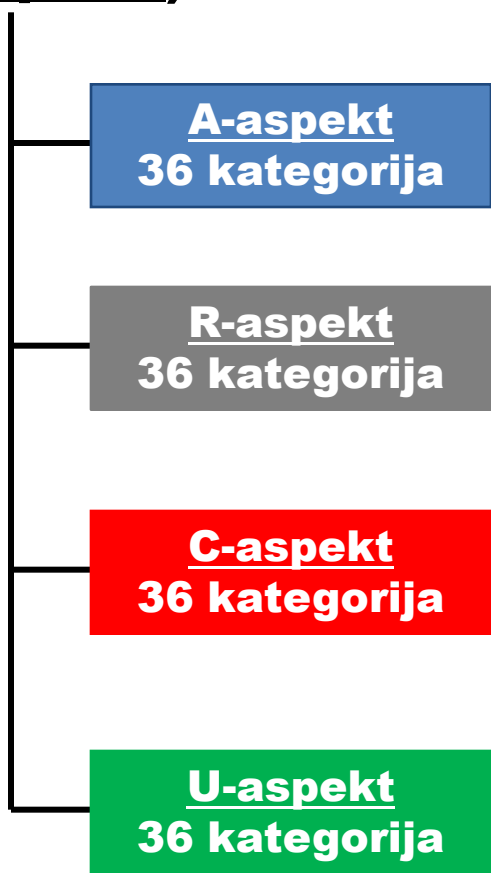
U

**Integriranost u
proizvođenju
rezultata**

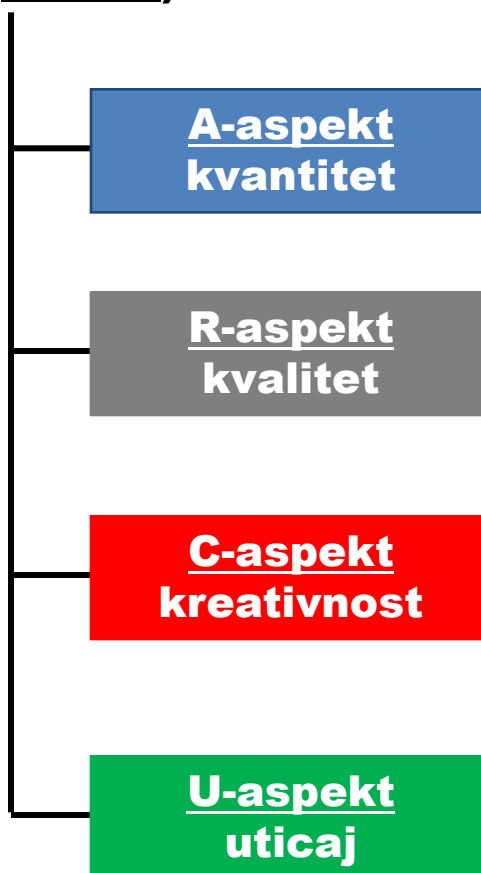
C

**Kreativnost u
proizvođenju
rezultata**

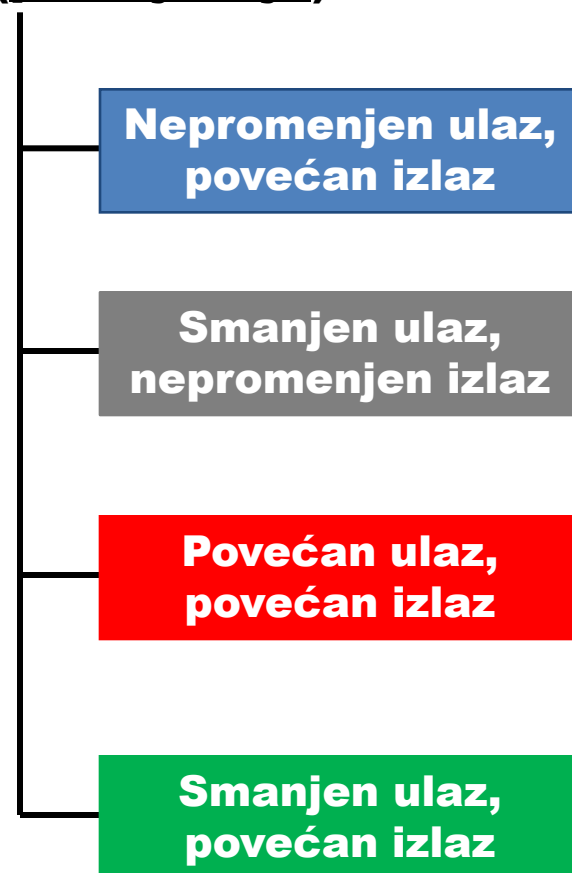
Potencijalna produktivnost (upitnik)



Realna produktivnost (ocena)



Opcije za promene produktivnosti (poboljšanja)



**Nepromenjen ulaz,
povećan izlaz**

**Smanjen ulaz,
nepromenjen izlaz**

**Povećan ulaz,
povećan izlaz**

**Smanjen ulaz,
povećan izlaz**

**Izbor jednog tipa poboljšanja
ili kombinacije od više tipova
poboljšanja zavisi od:**

- 1. Prirode posla, i**
- 2. Ličnih karakteristika
pojedince (MP)**

INDIKATORI PRODUKTIVNOSTI, MERLJIVI ILI OPISNI

U zavisnosti od informacionog sistema klijenta, mi rangiramo indikatore na skali od D do AAA (ili od 1 do 10).

Primer za indikatore aktuelne produktivnosti:

- **Prosečna prodaja po mušteriji ili po transakciji**
- **Procenat ponovljivih mušterija (oni koji ponovo dolaze kod istog prodavca)**
- **Kvadratni metri prodajnog prostora po prodavcu**
- **Broj uspečnih prodaja u odnosu na ukupni broj posetilaca (mušterija)**
- **Procenat prodatih različitih artikla u odnosu na ukupan broj raspoloživih artikala**
- **Prosečno vreme utrošeno po jednoj mušteriji**
- **Prodaja po prodajnim satima (ukupna prodaja u odnosu na broj sata za koje je prodavnica otvorena)**
- **Prodaja po radnim satima (ukupna prodaja u odnosu na potrošene i plaćene sate)**

Struktura Individualnog Izveštaja koji prati PROCENU PRODUKTIVNOSTI NA RADU

Cilj izveštaja: procena potencijalne i aktuelne produktivnosti kandidata kao i utvrđivanje načina za poboljšanje

Teorija iza procene: kako mi definišemo produktivnost, od kojih faktora zavisi, kako merimo, kako unapređujemo

Vaši rezultati: Postignuti rezultan na 36 kategorija Potencijalne produktivnosti; postignuti rezultati na Ključnim Indikatorima Produktivnosti (realna produktivnost)

Uzroci za razlike: zašto kandidat ne postiže onoliko koliko može da postigne – analiza mogućih razloga za sputavanje produktivnosti

Poboljšanje: lista postupaka koje bi pomogli u podizanju realne produktivnosti kandidata a koja se sastavlja na osnovu postignutih rezultata.

Primeri on-line upitnika za Procenu Produktivnosti na Poslu

A. Procena Potencijalne produktivnosti (36 pitanja)

Page 1 of 1

1. PRAVAC DELOVANJA

- Odlučan, zna šta treba postići
- Usmeren, zna kako treba postići to što treba da postigne
- Prilagodljiv, uvek spreman da promeni pravac da bi postigao to što treba postići
- Obazriv, posmatra i uči od drugih kako postignuti to što treba da se postigne

B. Procena Aktuelne produktivnosti (16 pitanja)

Page 1 of 1

1. PONOVLJIVE MUŠTERIJE

Koliko je kandidat uspešan u zadržavanju mušterija (rangirajte od 1 do 10)



Koristi od primene našeg pristupa

- **Iscrpna analiza humanog potencijala**
- **Pokazatelji koliko je taj potencijal iskorišćen**
- **Putokazi gde i kako da se ide sa ciljem da se humani kapital razvije do njegovog punog potencijala.**

Prednosti

- **Naš pristup problemu produktivnosti je duboko human i organski; vrlo često, ovaj problem je vulgariziran mehaničkim pristupom i čisto ekonomskim instrumentima.**
- **Naš postupak i instrumenti za procenu produktivnosti su deo cele baterije instrumenata i postupaka koji su razvijeni pod istim krovom, koriste isti jezik i nadopunjuju jedan drugog**
- **Naši proizvodi su testirani i prihvaćeni od strane velikog broja veoma uspešnih i poznatih kompanija u Japanu, Americi i Evropi.**

u saradnji sa:

MACSAN

California, USA

&

IIOSS

Tokyo, Japan

HVALA NA PAŽNJI !

PRODUKTIVNOST NA POSLU

Prezenter: EMIR MEDANHODŽIĆ